



**שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ**

7.8.2 מספר הוראה: פרק ראשי: התקשרויות ורכישות  
 7.8.2.1 מספר טופס: ט. פרק משני: פטור ממכרז

אל: ועדת המכרזים

המשפטים	משרד:
אגף מערכות מידע	יחידה מזמינה:
24.11.2013	תאריך:

**הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ**

הבקשה מסתמכת על תקנה X (29)3 /  (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"מ מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
<p>מערכת השו"ב מפיצה התראות באמצעים שונים (דוא"ל, מסרונים) לבעלי תפקידים באגף מערכות מידע. המערכת מאפשרת רמה בסיסית ראשונית של הגדרת חוקים לפיהם יתבצע ניתוב ההודעה.</p> <p>אין אפשרות לבצע סינון של הודעות כפולות, ניתוב הודעות בצורה ממוקדת לבעלי עניין, העצמה ואסקלציה של התראה על בסיס הקשרים של זמן, ניהול תורנויות, העדרויות, חלונות השבתה מתוכננים ועוד.</p> <p>במצב הקיים נוצר מצב בו לעיתים הודעות לא מגיעות לגורם המתאים, או שישנה הצפה של הודעות שמקשה על התמקדות בבעיה, או חוסר במידע רלבנטי.</p> <p>נדרש פתרון שמאפשר ניהול גמיש של חוקים לניתוב הודעות.</p> <p>מערכת ++SNS – Smart Notification System Plus Plus הנה מערכת חכמה לניהול התראות ממערך השו"ב. המערכת מאפשרת לשלב בצורה פשוטה ונוחה שליחת התראות לנמענים אל מגוון רחב של אמצעי תקשורת (הודעות, SMS, pagers, דואר אלקטרוני, סירנה, צ'קלקה וכדומה) תוך התחשבות במגוון פרמטרים כגון עדיפות ההודעה, זמן שליחת ההודעה, הנמען של ההודעה, מקור ההודעה וכדומה. המערכת כולה פותחה, ובבעלות המלאה של היינט מערכות בע"מ.</p> <p>היינט מערכות בע"מ הינה ספק השרות והמכירות היחיד והבלעדי למערכות ++SNS רק היא מורשית לתת תמיכה ושרות למערכת ולספק עדכונים ושדרוגים למערכת.</p> <p>מערכת ++SNS כוללת מרכיבים ייחודיים המאפשרים לשלבה עם מערכות שליטה ובקרה כגון: CA, IBM, HP, OV, Nimsoft, ועוד, ולשפר את יכולות המערכות הללו על ידי הוספת יכולות הפצה חכמה של ההודעות, ניהול חכם ונוח של הנמענים וההודעות וכן מנגנוני הסלמה.</p> <p>שילוב מערכת ++SNS במערך השו"ב מאפשר העברת התראות אל נמעני המערכת בזמן אמת לצורך טיפול מיידי בתקלות וצמצום זמן ההשבתה של מערכות, חיסכון במשאבי ניהול ותפעול המערכת וניהול מרכזי של הודעות בצורה נוחה ואפקטיבית.</p> <p style="text-align: right;"><u>מה הופך את השירות לייחודי</u></p> <p><b>תמיכה בתווך תקשורת חלופי – תמיכה בתווך תקשורת חלופי לכל אחד מאמצעי התקשורת הנדרשים כך</b></p>

## שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

שם קרתה תקלה בתוך התקשורת(לדוגמא קו התקשורת אל הספק הסלולארי) המערכת יכולה להוציא את ההודעות דרך קו חלופי (לדוגמא מודם סלולארי).

- רמות אסקלציה** - המערכת כוללת מנגנון אסקלציה ב 2-רמות אשר יכולות לעבוד במקביל או כל אחד בנפרד
- ניתן להגדיר שהנמען חייב לחזור עם אישור קבלה למערכת תוך זמן נתון ואם לא חזר המערכת תעביר את התקלה לנמען חלופי
  - המערכת תסלים את התקלה כל עוד לא הגיע תיקון או ACK (אישור קבלה מהגורם המטפל) לתקלה

**סינון הודעות מיותרות** – המערכת מכילה מספר מנגנונים לסינון הודעות מיותרות כך שהנמען מקבל רק את ההודעות החשובות ולא מוצף בסתם הודעות תופעה שגוררת התעלמות מהתראות. למערכת 5 רמות של סינון כולל סינון על בסיס תלות בהיסטורית ההודעות.

**Smart Routing Modules** - המערכת תומכת בניהול עץ חוקים אשר מאפשר לשלוח לכל נמען רק את ההתראות שמעניינות אותו, על סמך מאפייני התקלה, אובייקטים מעורבים בתקלה, ובתלות בזמן ולא רק על סמך קבוצת שייכות בלבד כשם שמאפשרים שאר הפתרונות המוכרים בשוק. למנגנון זה גם יכולת לספק דו"ח המפרט אילו חוקים בדיוק חלים על כל נמען.

**מנגנון למניעת הצפת הודעות** – המערכת יודעת לזהות הצפת הודעות ולחסום את ההצפה, במקרה שמערכת הש"וב שולחת כמויות גדולות של התראות בפרק זמן קצר.

**תמיכה בתורניות, הגדרת שעות עבודה לנמענים, מנגנון לניהול חופשה**  
המערכת מאפשרת הגדרת "לוח תורנות" המאפשר להגדיר שהודעה תשלח לתורן המתאים כתלות של היום בשבוע והשעה ביום. המערכת מאפשרת להגדיר לכל נמען את ימי ושעות העבודה שלו ולהגדיר תקופת חופשה לנמען. כמו כן ניתן להגדיר העברת אחריות לנמען חליפי בתקופת החופשה.

**Notification Heartbeat Monitor Module** - מודל זה נועד לתת התראה על אירוע שלא קרה.

ניתן להגדיר חוקים על אירועים שאמורים לקרות בתוך זמן מסוים ואם הם לא קרו המערכת תתריע (למשל: קבלת קובץ ממשק אחת ליום, אם לא הגיע הודעה ממערכת השוב על קליטת הקובץ תצא התראה).

התכונות המנויות לעיל הינן קריטיות לפעילות המשרד ולאחר בחינת שוק המוצרים לנושא זה מוצר ++SNS הינו היחיד המסוגל לספקם.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר?  כן  לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

ביצוע עבודה

שירותים

טובין

שם הספק:	היינט מערכות בע"מ
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	ח.פ. - 513400028
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	95,000 ₪

3 מתוך 2 עמוד

0בתוקף מיום: 1.01.2010

<http://takam.mof.gov.il>



## שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

31.12.2014 – 1.1.2014

תקופת ההתקשרות:

### נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ

#### נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).

לימוד הנושא באמצעות יועצים ומאגרי ידע, פגישות עם ספקים, התנסות עם חלק מהפתרונות החלופיים

#### 2. ממצאי הבדיקה

- CA\_Nimsoft – מערכת השוייב הקיימת במשרד למערכת Nimsoft יש יכולות בסיסיות בלבד בתחום ניתוב ההודעות ואינה מאפשרת ניתוב מורכב ומדוייק של הודעות ואירועים, או ניהול תורנויות של גורמים מטפלים או מנגנוני הסלמה. אפשרויות הניתוב במערכת Nimsoft מוגבלות לשיוך אובייקט לקבוצה כך שכל מי שנמצא בקבוצה יקבל את כל ההתראות על כל האובייקטים שבקבוצה בלי יכולת סינון או הפניה לגורמי אסקלציה או יכולות ניתוב חכמות נוספות
- פתרונות מתחרים – לא נמצאו פתרונות מתחרים המספקים את כלל היכולות שמציע המוצר שבנדון

#### 3. נימוקים והערות נוספות.

אין

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

חתימה אלקטרונית

X

עקיבא כרמל  
מנהל IT